

大连软件和信息技术服务业发展报告

2017年大连软件和信息技术服务业坚持“又高又新”的发展理念，创新驱动产业发展、以深度融合服务经济发展，产业平稳发展，产业规模不断壮大。

一、 2017年软件和信息技术服务业发展概况

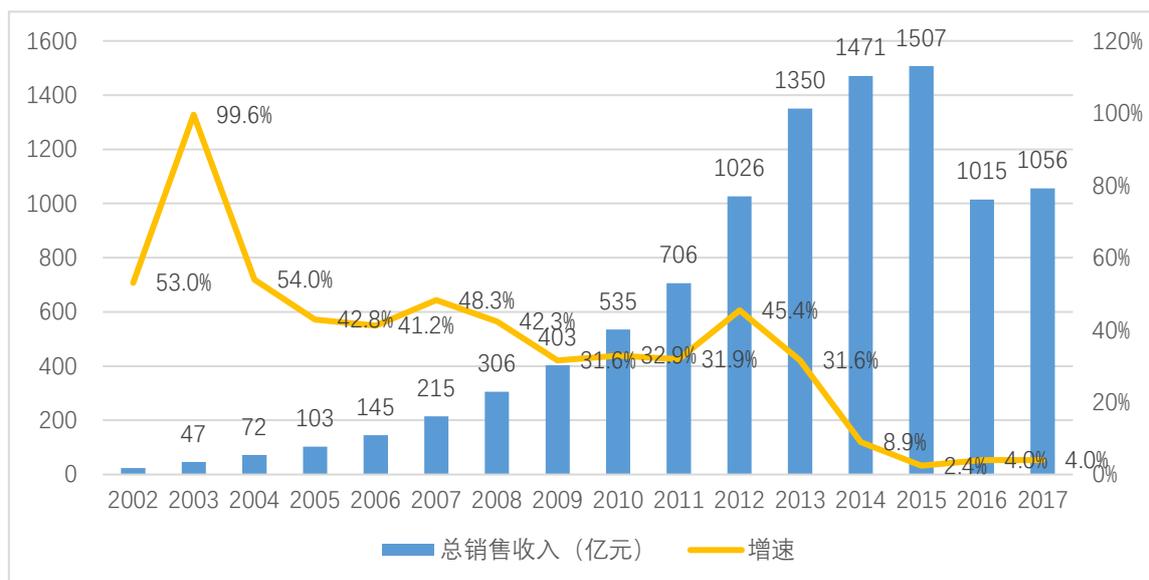
（一）产业规模扩大，增速放缓

2017年，大连市软件和信息技术服务业总体运行态势良好，并延续还不增长的发展态势。规模以上企业（销售收入500万元以上）近700家，从业人员达20余万人。全年规模以上企业预计实现销售收入1056亿元，同比增长4%。出口28.2亿美元，同比增长3.7%。重点企业保持快速增长，华信计算机、文思海辉、亿达信息都保持了两位数的增速；埃森哲、野村综研、索尼等企业收入增速均超过30%。

在政府补贴政策落实和大力推广下，华为软件开发云在大连快速落地，在全国形成示范效应。东北亚大数据中心和东北亚大数据研究中心落户大连，软银大连公司升级为中国区总部，IBM中国区最大创新工作室揭牌，世界最大医药开发企业美国科文斯公司医疗数据管理中心落户，爱尔兰世界领先的旅游科技及产品服务提供商OpenJaw入驻。

国内业务转移大连趋势明显，BAT互联网企业及华为公司的软件外包业务有所增长，互联网共享类业务和金融保险领域为主

的客服、技术支持等业务量明显增加。



注：2016-2017 年统计口径为销售收入超过 500 万的规模以上企业，其他年份为全部企业

(二) 人力成本优势显现，人才流失加剧

在国内一线城市人力成本快速攀升的大背景下，因大连人力成本相对较低，且 IT 人才聚集数量众多，大连已成为众多 IT 企业降成本、转移研发业务的首选区域。Colt（科尚）集团、拜耳共享中心落户大连。大型企业人才迅速聚集，埃森哲、文思海辉、大连华信 3 家超千人企业年员工净增长超过 10%，其中埃森哲员工净增长 1000 人以上，到达 9000 多人。

同时，也因大连就业机会和薪酬水平较一线城市差距较大，导致有经验的人才流失严重，尤其是中小企业存在招聘困难的普遍问题。企业更加关注东北三省高校毕业生和大连本地生源，政府人才政策从补贴非大连户籍人才有所转变，开始制定大连户籍外埠人才回连政策，考虑留住大连现有人才的政策。

另外，受成本升高影响，更多的日本企业选择招聘大连 IT 人才至日本本土工作，这也成为大连人才流失的新问题。

（三）社会组织和产业联盟兴起

受国家简政放权等大环境影响，政府编制缩减，权力下放，行业协会、技术联盟等社团组织快速发展起来，为产业发展创造了良好的氛围，成为产业发展的催化剂。中国工业软件产业发展联盟 CAE 分联盟、军民融合产业联盟等 11 个国家、省、市级产业创新联盟成立，大连软件行业协会、半导体协会影响力不断扩大，围绕新技术的大数据协会、人工智能产业联盟、区块链联盟等纷纷成立，在活跃市场的同时为企业提供了更丰富的服务。

（四）企业创新活跃，创新创业氛围初显

2017 年是大连国家自主创新示范区建设开局之年，大连市制定了《大连国家自主创新示范区三年行动计划(2017-2019 年)》。在此背景下，支持企业科技创新的政策不断推进落实。在科技局和税务局的宣传培训下，研发费用加计扣除政策落实较好，企业享受该政策的比例大幅提高。科技型中小企业积极参与科技局备案工作，享受 75%研发费加计扣除政策意愿强烈，已注册企业 1265 家，入库企业 715 家。实现加计扣除额 3.5 亿元，比上年翻了一番，为企业减税 8945 万元。同时涌现出一批创新企业秘阵科技公司在成立不到两年时间里就申请和取得了 19 项国际国内发明专利和软件著作权，其研发的安全身份认证系统入选“国家品牌创新工程”；英特仿真入选“2017 年度中国工业软件十大优秀企业”，其研发的“通用多物理场耦合分析软件”获得“中

国工业软件优秀产品奖”。

为推动企业创新，大连市兑现了一系列资金扶持政策，包括面向 600 科技型中小企业科技创新券 3000 万元，高新区针对 295 家企业的 506 个科技项目给予 1.7 亿元资金支持。

创业氛围浓厚，现有科技企业孵化器 77 个，众创空间 87 个，在孵化企业 1500 余家。

二、 突出亮点及重点项目

（一） 中国运载火箭技术研究院大连军民融合创新中心

2017 年 5 月，中国运载火箭技术研究院大连军民融合创新中心入驻高新区航天大厦。该创新中心是中国运载火箭技术研究院与大连市政府 2010 年签订的合作项目，创新中心由航天新长征大道科技有限公司、北京航天爱锐科技有限公司分公司、航天汇信科技有限公司分公司，以及船舶电子信息技术研发中心、新材料应用研发中心、软件测评中心和航天结构强度分析中心组成。该中心将与大连市重点优势院所和高科技企业开展合作，从事空气净化、特种材料、智慧城市等多项军民融合项目研发；面向大连市及周边地区，提供智能停车系统设计、城市静态交通系统规划服务；以“天海一体船舶航行信息支持系统”为基础，开展 E 航海海事信息支持系统技术研究，保障海上航行安全，保护海上环境，有效支撑国家海洋强国战略。同时为相关企业提供工业大数据系统、机器视觉智能系统解决方案、产品和服务。

（二） OpenJaw 大连公司正式落户高新区

2017年12月，爱尔兰世界领先的旅游科技及产品服务提供商 OpenJaw 落户大连。该公司是中国民航信息网络股份有限公司全资子公司，独立品牌运营。该公司主要为航空旅游企业提供销售辅营产品的相关软件服务，目前拥有包括英国航空公司、国泰航空、加拿大 AIR MILES/Loyalty One、Aeroplan、安飞士租车、四季酒店等 30 多家行业知名客户。该公司入驻大连对航空服务产业具有引领作用，对软件服务与外包转型升级具有重要意义。

（三） Colt（科尚）集团大连共享中心成立

欧洲著名电信国际基础设施提供商之一的 Colt（科尚）集团投资设立的科尚信息技术服务（大连）有限公司正式成立。Colt 目前在全球拥有 5000 名员工，拥有 34 个数据中心，服务于 3500 家客户。2016 年被富达收购，成为富达集团的全资子公司，2016 年全球营收达 25 亿美金。Colt 大连将服务 Colt 亚太区的国际客户和开拓中国市场，大连共享中心 Colt 集团在全球化布局中在亚太区的又一重要支点，中国对 Colt 集团全球业务的持续增长具有重要的战略意义。

（四） 上海张江产业分园项目启动

2017年12月，大连高新区和上海张江高新区在上海签订战略合作框架协议，建立战略合作关系。双方将重点围绕发展新一代信息技术、智能制造等主导产业，开展高起点、多层次、全方位的交流与合作。将进一步推动企业、人才、资金、技术、市场和项目等产业要素的共享、互动和交易，形成资源共享、产业融合、政策叠加和发展共进的良好局面，全面推进双方联动建设国

家自主创新示范区。在大连高新区建设“上海张江产业分园”，形成“产业基金+产业孵化加速器+产城社区”三位一体的服务体系；鼓励两地企业到对方投资发展，双方给予政策支持；搭建人才信息共享交流平台，支持双方高校、社会力量与企业开展人才培养；共同研究探索园区体制机制改革以及在营商环境、政策创新、城市管理、社会治理等方面的创新举措，推进两地政策接轨。

（五） IBM 中国区最大的创新工作室落户大

2017年5月，IBM创新工作室在大连举行揭牌仪式。该工作室占地1500平方米，是IBM在中国区建立最大的创新工作室，也是IBM全球第42家创新工作室。

IBM创新工作室成为大连打造全球最新技术应用创新中心的示范者和先行者。创新工作室依托IBM认知计算、移动、社交、大数据等先进科技和全球设计网络，服务中国、香港、台湾和日本等地区，为客户提供专业的下一代企业级数字创新服务，通过与客户协同开发，共同打造全新的交互体验和企业级技术创造模式。工作室还将引入IBM在零售业、银行业、制造业、医疗业等行业专家，行业技术和案例，展示IBM WATSON物联网、IOS端移动为先等最新技术在各行业的实际应用。

三、 存在的主要问题

一是产业核心竞争力不强，因国际市场变化及人力成本高涨，大连外包龙头地位受到冲击，缺少有影响力的龙头企业和软件品牌，缺少有发展潜力的产品和服务。

二是产业环境有待提升，本地市场空间小，产业政策不足，营商环境有待改善，制度性成本较高。

三是由于工作福利待遇、创新创业环境等因素影响，人才流失现象突出，特别是高端技术型人才和创新型人才的频繁流失。对高端人才供给与吸引力不足，人才“招不到、留不住、引不进”问题突出。

四、 2018 年主要工作任务

2018 年，以加速推进产业转型升级为重点，围绕推动产业做强做大，重点做好以下几方面工作：

一是明确政府对产业定位，加强宣传，形成合力。树立城市形象，形成正向吸引力，提升国内外及行业关注度，拉动产业投资、项目进驻和人才流入。

二是推动大连自身的信息化建设，形成本地市场。例如智慧城市建设，启动工业互联网、智能制造、两化深度融合示范工程，在提升城市和各行业企业综合竞争力的同时，为软件产业创造良好的市场空间，实现多赢。

三是政府资金的引导和撬动作用，树立标杆企业。支持潜在的本地龙头企业，以龙头企业带动产业发展，鼓励企业并购扩张，鼓励企业在境内外上市或新三板挂牌。

四是发挥社团组织作用，优化营商环境。充分利用社团组织的协调、协商、协助的作用，促进政企、校企交流，加强企业间合作。有针对性的为企业提供服务，推动政府降低企业政策性成

本。

五是扎实做好产业招商和产品宣传推广工作。积极促进重点项目引进与建设，适时开展产业调研与项目招商工作。同时，要充分利用国际国内有影响力的软件博览会、交流会以及高峰论坛等契机，宣传展示推广大连市的创新成果和高端软件产品及行业解决方案，做好重点企业和项目的交流对接。

大连软件行业协会

2018年3月10日